

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年12月20日

事業所名 放課後等デイサービス オリーブ

保護者等数(児童数) 19世帯(20名) 回収数 13 割合 68%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	0	0	庭を人工芝にして外遊びスペースを確保したことで安心した。	大きめの一般住宅を使用した事業所なので部屋数や活動スペースは広く確保できます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1	0	落ち着いて過ごせるよう配慮している。	放デイ以外でも経験豊富な職員が幅広い療育を行っております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	1	0		一部スロープが設置されております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	1	0		それぞれのご利用者様に合わせた計画を立案させていただいております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	1	0		出来る限り柔軟な対応が可能となるよう配慮しております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	8	2	希望していない。	ニーズはあまり無いように感じておりますがご利用様のより良い療育に繋げられる機会があればお知らせしてまいります。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0		可能な限り分かりやすくお伝えするよう心掛けておりますがご不明点等のご遠慮なくお問合せください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	0	0	連絡帳や帰りの送迎時に事業所での様子を報告してくれている。	情報共有の必要性を重視しておりますので可能な限りお伝えするようしております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	4	1		個別にご相談いただいたケースは対応させていただいておりますが事業所側からの働きかけがまだまだ不十分と認識しております。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	8	2	外出支援時に保護者参加可能な場合は知らせて欲しい。	現状、積極的な実施ができておりません。今後は保護者様のご希望を伺いながら横の繋がりが広げられる機会を設けてまいります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	2	1		対応に不備を感じられたのであれば申し訳ございません。今後とも迅速で適切な対応を行えるように体制を整備してまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0		可能な限り状況をしっかりとお伝えするよう心掛けております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	0	0		「オリーブ通信」を毎月発行し事業所内で発生した出来事や連絡事項をお伝えしております。
	14	個人情報に十分注意しているか	13	0	0		鍵付き書庫を使用し個人情報の取り扱いは厳重に行っております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	1	0	流行病の感染者が出た際に電話で利用の有無や子どもの様子の確認をしてくれてありがたかった。	感染拡大を防ぐとともにご利用者様とご家族の健康を第一に考え対応させていただいております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	7	0	消防士、警察官などから指導してもらえる機会があっても良い。	公的機関との協力体制を確立し楽しみながら周知徹底できる手段を模索してまいります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	0	ほぼ毎日「楽しかった」と報告してくれている。	楽しんで通所されているようで嬉しいです。これからもクオリティを確保しつつ様々な活動を行ってまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	12	1	0		まだまだ力不足な側面もございますが皆様からもご意見を頂戴しより良い支援を行えるよう取り組んでまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。