

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス オリーブ				公表日	2026年3月10日		
				利用児童数	21名		回収数	13家庭
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	1	0	0		広さを活かし、様々な活動へ対応可能なスペース作りを心がけております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9	1	0	3		職員間の協力や連携をおこなうことで、療育活動へ支障の無いよう編成してまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	1	1	0	・障害特性を考えて置きやすい場所、意欲がわくような声掛けをしてくれている	大規模なリフォームは出来ないものの、職員の創意工夫によって困りごとの解消ができる環境づくりをしております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	0	0	0		万全な受け入れ態勢が取れるよう、細心の注意を払っております。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	0	0	2	・常にどうしたらできるだろうと考えてくれているように感じる	それぞれのお子さんについて分析し、どういった困りごとがあるのかを職員間で共有しつつ療育をおこなっております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	0	0	0		お子さんの将来へ繋がるスキルアップや困りごとの解消をお手伝いさせていただいております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	0	0	0		お子さんを中心に考えつつ、そのご家族にとって最良の状況となるような計画を心がけております。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	1	0	1		人生におけるステージに合わせた計画を作成しております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	1	0	0		個別支援計画に沿って対応させていただいております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	0	0	2		療育活動で使用する道具は応用可能となっており、ひとつのセットで複数の活動がおこなえるよう工夫しております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	4	2	6		交流に関しては今後の課題となっております。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	0	0	0		必ずご説明差し上げるよう徹底しております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	1	0	0		ご説明させていただいた上で、公式LINEや連絡帳、送迎で直接お会いした際にも広くご意見を吸い上げられるよう体制を整えております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	3	0	3		個別ではなく、全体でおこなうことのできるプログラムの充実を検討してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	13	0	0	0	・いつも事業所でこんなことができるようになったと成長を伝えてくれている	引き渡し時の情報共有を必ずおこなうようにしております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	0	0	1		随時ご相談可能な環境づくりをおこなっております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	0	0	1		ご家族には到底かなわないまでも、それぞれのお子さんに寄り添った支援を実行しております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	7	1	0	5		ご家族が気軽に参加可能なイベントの企画・実行に関しては今後の課題となっております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1	0	1		相談可能な外部機関のご案内もさせていただいており、直接言いにくい場合であっても相談可能な環境をご提供させていただけるよう尽力しております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	0	0	0		見解の相違や情報共有不足による齟齬を防止するよう心がけております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	2	0	0		活動の報告に関しては毎月機関紙の発行をおこなっており、公式LINEで個別にお送りする場合もございます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	0	0	1		情報の取り扱いには最新の注意を払っております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	0	0	1		マニュアルの作成等について、肅々とおこなわせていただいております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	1	0	5		日頃からの備えや心構えが肝要であると認識しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	1	0	6		利用者や職員の安全確保を前提として支援をおこなっております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	1	0	2		事業所内はもちろんのこと、学校からの伝達事項による怪我や体調不良などをご報告させていただいております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10	0	0	3		ご家庭以外の安心できる居場所として存在できるよう心がけております。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	1	0	0	・利用前日にオリーブへ行くことを伝え ると大きく返事をしたり笑顔を見せ楽し みな様子が伺える	ご自身が通われている学校以外の友人と 会える場所として機能しているようで嬉 しいです。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	1	0	0	・子どもが楽しく過ごせるようにと愛情 を持って関わってくださりありがとうございます	今後とも慢心せず、寄り添った支援を継 続してまいります。